



# Optimisation de processus métier

Pour doper la Performance de votre entreprise



# Optimisation de processus

Enjeu : ajuster les processus à vos besoins

## CONTEXTE

- Une performance de process en deçà des attentes de la Direction ou des Clients
- Une forte variabilité de la qualité des résultats et des niveaux de ressources
- Les causes racines des difficultés rencontrées ne sont pas aisément identifiables
- Des perceptions différentes entre les services, quant à la nature des actions correctives à mener

### VOS BESOINS

Reconfigurer des processus  
de façon ciblée

OU

Fiabiliser ou optimiser des  
processus complexes

### UNE DEMARCHE ADAPTEE

Chantier Kaizen / 5S

Projet Lean / Lean Six Sigma

**Périclès Group** vous accompagne pour gagner en efficacité, réduire vos délais de traitement et vos risques opérationnels



### Cadrage

- Interview du sponsor et de la Direction pour comprendre les enjeux
- Macro description du/des process (SIPOC)
- Définition des objectifs d'optimisation à atteindre (voix du client)
- Définition de l'équipe projet et sécurisation de leur disponibilité
- Elaboration et signature de la charte projet DMAIC



### Optimisation du process

- **Animation de chantiers d'amélioration par percée sur quelques jours (chantier Kaizen)**
  - Avec les acteurs du processus
  - Identification des gaspillages et sources de dysfonctionnements
  - Propositions et hiérarchisation des modifications
  - Test de reconfiguration et plan d'action à 30 jours
- **Pilotage d'un projet clé en main d'optimisation du processus, conduit selon la méthode Lean ou Lean Si Sigma**
  - Applicable à tous les processus impactant directement la stratégie de l'entreprise



### Stabilisation des gains obtenus

- Suivi rapproché de la mise en œuvre des actions
- « Reality check » et ajustement du process cible si nécessaire
- Assistance des managers de proximité dans la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue et de la supervision active
- Mesure des gains réalisés
- Réalisation du bilan de fin de projet

### CHANTIER KAIZEN / 5S DANS UN BACK OFFICE DE BANQUE PRIVEE

- **Délai** : 8 semaines
- **Résultat** : un standard défini et un espace de travail réapproprié

### PROJET LEAN SIX SIGMA SUR LE PROCESS DE RECUPERATION FISCALE D'UN DEPOSITAIRE

- **Délai** : 6 mois
- **Résultat** : Division par deux des délais d'envoi des dossiers aux services fiscaux étrangers

### CHANTIER KAIZEN SUR UNE ACTIVITE DE DATA MANAGEMENT

- **Délai** : 6 semaines
- **Résultat** : gain de productivité de plus de 20% sur l'administration d'un référentiel produits

## Les atouts de Périclès Consulting

- L'alliance des **expertises métiers** historiques du cabinet Périclès Group et de la **méthodologie Lean**
- Des **consultants certifiés Green Belt ou Black Belt** par l'école Centrale ou des Mines de Paris
- Des références de missions avec des **gains opérationnels mesurables**
- Un **partenariat** avec un **cabinet spécialisée dans l'excellence opérationnelle** pour former vos équipes à la démarche Lean si nécessaire