

Intégration d'Objets connectés et services innovants

Au sein d'une offre Santé

Avril 2016



BANQUE - FINANCE - ASSURANCE - PROTECTION SOCIALE

www.pericles-group.com

- 1. Les objets connectés (OC) se sont multipliés depuis 2014 constituant un véritable réseau parallèle de capteurs et d'échange de données : l'internet des objets (IoT). Après avoir surveillé de loin ce phénomène tiré par des start-up et les grands du Digital et de l'électronique, les acteurs de la santé commencent à saisir cette opportunité de :**
 - ▶ Apporter de la valeur à l'assuré même en l'absence de consommation de soin (contacts)
 - ▶ Influencer les comportements de groupes de personnes (prévention des risques)
- 2. La profusion d'objets disponibles, l'absence de solution de place, la faible qualité de l'engagement des utilisateurs sur la durée et les risques autour de la sécurité et la nature des données personnelles/de santé nécessitent de pénétrer progressivement pour instaurer une relation de confiance avec l'assuré.**
 - ▶ La classification en dispositif médical, si elle porte des contraintes de sécurité élevées tout en restreignant la distribution, permet cependant d'assurer une qualité de soin et un apport de valeur reconnu par le malade.
- 3. Périclès Group accompagne ses clients assureurs et mutuelles dans les phases de réflexion stratégique autour de l'intégration de ces objets connectés dans les offres santé :**
 - ▶ Discussions préalables à la mise en place de partenariats
 - ▶ Intégration de services innovants dans l'application mobile

Intégration d'Objets connectés et services associés

L'approche | Comprendre vos clients et accompagner le besoin



Analyse des attentes client
+ évaluation du « niveau de digitalisation » des services

Panorama d'acteurs et solutions innovants en France et à l'international

Identification des **solutions technologiques** et du modèle économique

Mode pilote : lancer vite et améliorer le produit avec l'aide du client (test & learn)

Périmètre fonctionnel couvert par les apps du marché

Reproduit une fonctionnalité internet standard

Exploite les capacités et capteurs propres du smartphone

Augmente la valeur d'usage en mobilité



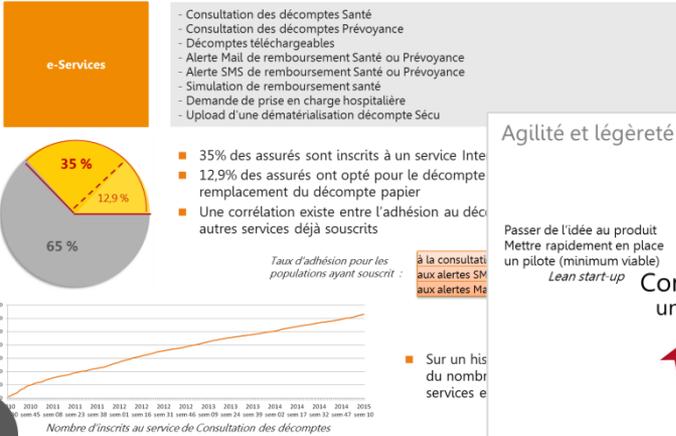
1^{er} carnet de santé électronique intelligent, partagé et sécurisé

Moi carnet de reconnaissance électronique

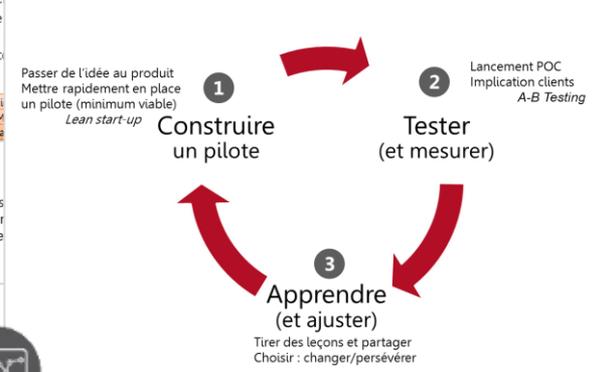
Accès personnel

Informations

Premiers retours sur l'usage des services de e-santé (mobile/internet)



Agilité et légèreté pour la mise en œuvre



Intégration d'Objets connectés et services associés

Références et témoignages client en assurance santé

LANCEMENT D'UNE APPLICATION MOBILE

- **Client** : Mutuelle de santé
- **Délai** : 3 mois
- **Résultat** : Priorisation des fonctionnalités et intégration de services de coaching forme proposés par des fabricants OC

REFONTE DE L'ESPACE CLIENT

- **Client** : Assureur
- **Délai** : 2 mois
- **Résultat** : Accompagnement de la Direction Internet dans la conception de son nouvel espace client et design des fonctionnalités de consultation

AJOUT D'UN PRESTATAIRE DE SERVICE OPTIQUE EN LIGNE

- **Client** : Mutuelle de santé
- **Délai** : 1 mois
- **Résultat** : Intégration dans les tableaux de garantie et les espaces clients d'une alternative au réseau d'opticiens physiques

- **« Une bonne connaissance du marché »** : grâce à nos études de marché et une veille permanente sur l'innovation digitale et technologique, nous identifions les bonnes pratiques et les acteurs les mieux adaptés pour la conception d'une offre et de services qui correspondent aux attentes de vos clients et vos attentes.
- **« Le sur-mesure »** nous savons intervenir avec le bon dispositif pour vous apporter de l'expertise et des retours d'expérience issus de nos missions selon le niveau d'avancement de votre propre réflexion
- **Notre club Complémentaire Santé** regroupant des acteurs de taille et nature différentes nous permet de collecter de l'expérience supplémentaire, tester la validité de nos concepts et vérifier la faisabilité des évolutions d'offre préconisées



contact@pericles-group.com

France

10 rue Chauchat
75009 Paris
Tél. : +33 1 42 94 04 01

Luxembourg

117 avenue Gaston Diderich
L-1420 Luxembourg
Tél. : +352 27 99 5051

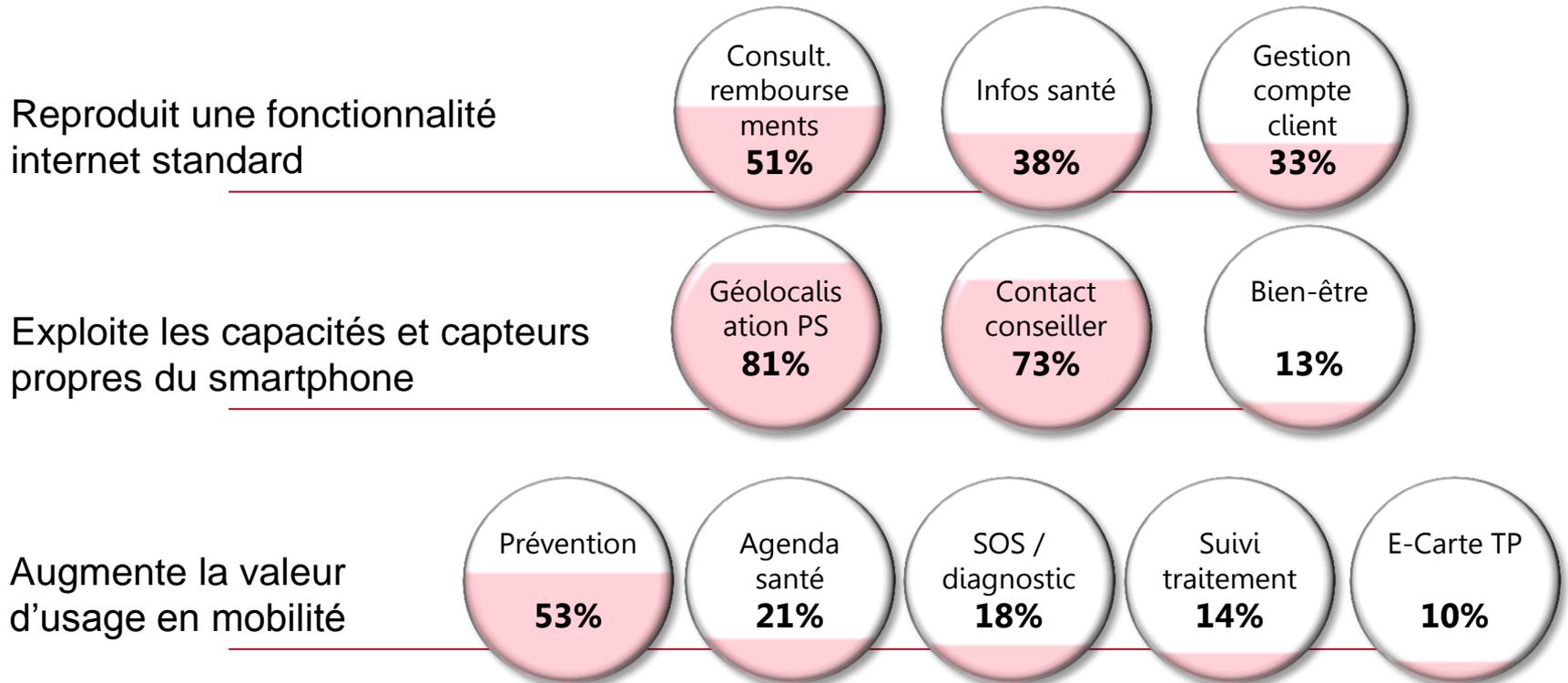
Hong Kong

12/F The Lee Gardens
33 Hysan Avenue
Causeway Bay
Hong-Kong
Tél. : +852 259 852 34

www.pericles-group.com



Périmètre fonctionnel couvert par les apps du marché



Ces 3 derniers items sont sous-pondérés car absents de l'offre des plus gros acteurs

➔ **Les mutuelles proposent des services classiques tout public**
Les challengers y trouvent un levier de différenciation original

mes **accins.net**

Mon carnet de vaccination électronique
Pour être mieux vacciné, sans défaut ni excès

ACCUEIL | CRÉEZ VOTRE CARNET | PRÉPAREZ VOTRE VOYAGE | EN SAVOIR PLUS | ACTUALITÉS

Inscription gratuite

Adresse de courriel

Créez un mot de passe

Confirmez votre mot de passe

J'accepte les conditions générales d'utilisation

Une question ? Utilisez le formulaire de contact

À jour de vos vaccins ?

Faites le point sur vos vaccins en 30 secondes !

Interrogez notre système expert pour obtenir la liste des maladies contre lesquelles vous devez vous protéger.

Vous partez en voyage ?

Obtenez des conseils sur les vaccins nécessaires

Listez les vaccins à réaliser suivant votre destination, prévenez les risques liés au pays choisi, préparez la bonne trousse à pharmacie.

Connectez-vous à votre carnet

Accès pour les professionnels de santé

Vous ne pouvez accéder au site professionnel ?

URPS Pharmaciens Aquitaine

Le carnet de vaccination électronique, c'est :

- Simple, pratique et gratuit
- Confidentiel et sécurisé
- 6 000 professionnels de santé abonnés
- Une association loi 1901 indépendante des firmes pharmaceutiques

← Accès personnel

← Accès praticien

Choisissez votre destination

Pays visité :

Conditions de séjour : |

Date de départ :

Date de retour :

Date de naissance : |

Sexe : masculin féminin

ou entrez votre numéro de dossier :

Assurance : en cas d'un départ à l'étranger, nous vous recommandons d'opter pour une assurance voyage. Pour plus d'informations, consultez notre page d'actualités. JeJeVoyage.net vous aide à préparer tranquillement la consultation chez vous et...
• Vous ne perdez pas de temps le jour de votre rendez-vous :
• Vous bénéficiez de conseils optimisés.

En savoir plus sur la vaccination

Retrouvez toutes les informations sur les vaccins, les maladies à prévention vaccinale, les calendriers vaccinaux...

Informations



Dernières actualités

- 22 mar. 2015 - L'avancée des connaissances en immunologie pourrait rendre l'utilisation des vaccins plus efficace
- 21 mar. 2015 - Mise au point de virus vaccinaux candidats pour se préparer à une pandémie
- 18 mar. 2015 - Vaccin BCG-SSI : une remise à disposition normale est prévue mi-2015
- 11 mar. 2015 - Tensions d'approvisionnement des vaccins contre la coqueluche : adaptation de la stratégie vaccinale

[Accéder à toutes les actualités](#)

Actualités les plus consultées

- 25 août 2015 - Nouvel arrêté concernant la vaccination contre l'hépatite B des professionnels de santé
- 14 mar. 2014 - Vaccination contre la coqueluche : nouvelles recommandations pour les adultes
- 12 oct. 2013 - Le vaccin contre la méningite B Bexsero est recommandé dans certaines situations
- 5 nov. 2013 - Alerte à la rage en France (Val d'Oise)

GRAND TROPHÉE 2015

Nous avons gagné le trophée de l'application mobile de santé 2015 !

de L'APPLICATION MOBILE de SANTÉ

JeVoyage.net

Préparation à la consultation de médecine des voyages

Vous projetez un départ à l'étranger et avez un rendez-vous de consultation de médecine des voyages. JeVoyage.net vous aide à préparer tranquillement la consultation chez vous et...

- Vous ne perdez pas de temps le jour de votre rendez-vous :
- Vous bénéficiez de conseils optimisés.

Suivez les 4 étapes suivantes :

- Étape n° 1 : choix du département ;
- Étape n° 2 : choix du lieu de consultation ;
- Étape n° 3 : description du voyage ;
- Étape n° 4 : recherche de contre-indications.

Première étape :

Choisissez le département du lieu de consultation : |

[Accueil](#) | [Mon dossier](#) | [Statut](#) | [Professionnels](#) | [Partenaires](#)

Centres de vaccinations internationales

Pour voir les centres de vaccinations internationales d'un département, cliquez dessus

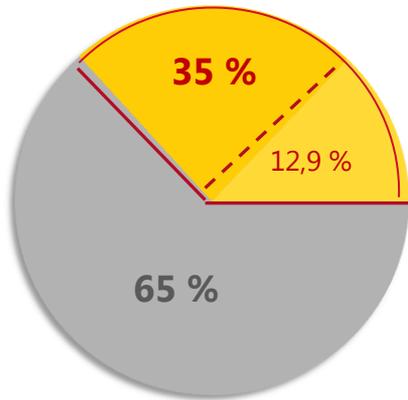
Entrez votre code postal ou votre ville :

Le développement des services de e-santé

Premiers retours sur l'usage des services de e-santé (mobile/internet)



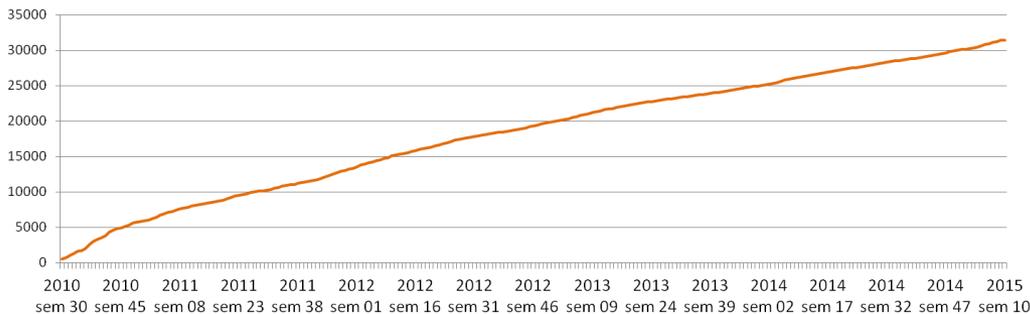
- Consultation des décomptes Santé
- Consultation des décomptes Prévoyance
- Décomptes téléchargeables
- Alerte Mail de remboursement Santé ou Prévoyance
- Alerte SMS de remboursement Santé ou Prévoyance
- Simulation de remboursement santé
- Demande de prise en charge hospitalière
- Upload d'une dématérialisation décompte Sécu



- 35% des assurés sont inscrits à un service Internet
- 12,9% des assurés ont opté pour le décompte dématérialisé, en remplacement du décompte papier
- Une corrélation existe entre l'adhésion au décompte électronique et les autres services déjà souscrits

Taux d'adhésion pour les populations ayant souscrit :

à la consultation des décomptes	36,90%
aux alertes SMS	44,30%
aux alertes Mails	60,70%



Nombre d'inscrits au service de Consultation des décomptes

- Sur un historique de 5 ans, la progression du nombre d'adhérents aux différents services est quasi-linéaire