



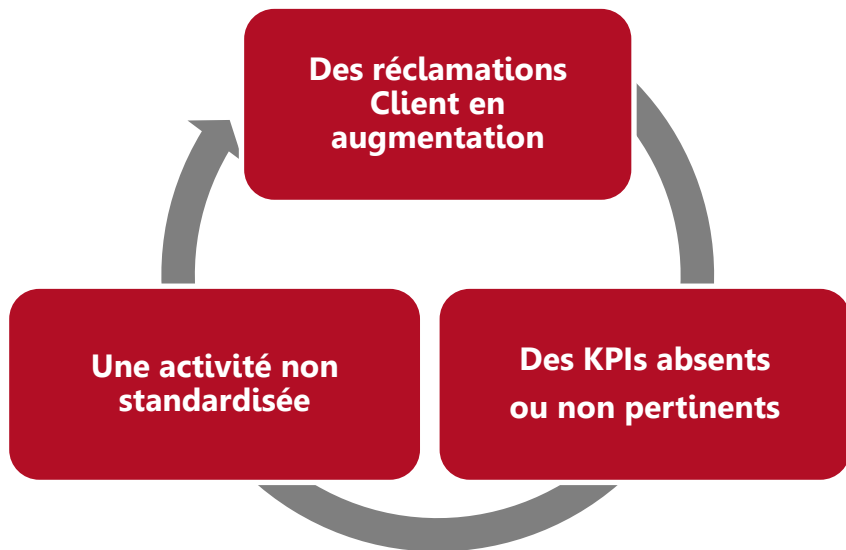
Diagnostic d'efficacité opérationnelle

Identifiez vos leviers de performance



- Un management qui veut faire des gains de performance mais qui ne sait pas par où commencer
- Un management qui n'arrive pas à objectiver la qualité de ses processus métiers
- Des processus mal ou non décrits

VOS PROBLEMATIQUES



POINTS CLES

1. Un diagnostic à forte valeur ajoutée

- ▶ Sur les axes de la performance opérationnelle : Délais / Qualité / Productivité / Maîtrise des risques
- ▶ Mise à disposition d'outils opérationnels et statistiques pour objectiver les résultats

2. Livrables

- ▶ Cartographie des processus
- ▶ Mise en évidence des sources d'amélioration et des gains potentiels (ROI mesurable) : attentes, goulots, retravail, sources d'erreurs, inefficiences...
- ▶ Validation des KPIs

Périclès Group vous aide à identifier les leviers de performance les plus prometteurs

- ▶ Etape préalable au lancement de projets d'optimisation des processus



Cadrage

- Définition du périmètre de l'intervention
- Identification des attentes du management en termes de performance (Voix du Business)
- Identification des personnes clés et sécurisation de leur disponibilité
- Collecte de la documentation et des KPIs existants
- Recueil des incidents et autres réclamations Client



Documentation des processus

- Intégration au sein des équipes pour
 - Cartographier les processus
 - Mettre à jour de la cartographie existante
- Mise en place d'un dispositif de mesure des processus sur quelques semaines en cas d'absence de KPI



Analyse des processus

- Organisation d'ateliers de travail avec les opérationnels pour identifier les tâches sans valeur ajoutée pour le Client
- Vérification de l'adéquation des KPIs existants avec les attentes du management
- Analyse des KPIs recueillis à l'aide d'outils statistiques permettant de tester leur qualité et de détecter des causes assignables de non performance

DIAGNOSTIC DE L'ACTIVITE COMMISSIONNEMENT D'UN ASSUREUR VIE

- **Délai** : 5 semaines
- **Livrables** : Description des processus existants, mise en place de KPIs et identification des principaux leviers de performance

DIAGNOSTIC DE LA FONCTION SI D'UNE SOCIETE DE GESTION

- **Délai** : 3 semaines
- **Livrables** : Identification des principales causes de dysfonctionnements et recommandations

DIAGNOSTIC DE L'ACTIVITE HAUT DE GAMME D'UN ASSUREUR VIE

- **Délai** : 4 semaines
- **Livrables** : cartographie des processus, TOP5 des processus à optimiser, proposition de nouveaux KPIs

Les atouts de Périclès Consulting

Notre **méthodologie de Diagnostic de performance** inspirée de la boîte à outils du Lean Management.

Une excellente **connaissance de votre secteur** : nos consultants sont des experts métiers qui comprennent immédiatement vos organisations et vos processus. Ils s'appuient sur une capitalisation abondante du cabinet de part nos précédentes missions et la vingtaine d'études de marché réalisées chaque année.

Des **références de missions de Diagnostic en Finance et en Assurance** sur un large périmètre d'activité.